

NVM Onderzoek Klanttevredenheid	
nvm.tevreden.nl	
Vragenlijst: 15255_03 Verkoop woning	
Kantoor: Nouwen Makelaardij o.g. b.v.	
Adres: Noordhoevelaan 52	Plaats: DORDRECHT
Startdatum: 1 januari 2000	Sluitingsdatum: 31 december 2020

	Hoe tevreden of ontevreden bent u, alles overziende, over het makelaarskantoor?	cijfer	aantal
		8.13	119

	Uitstraling	cijfer	aantal
	het kantoor een professionele uitstraling heeft?	8.39	119
	u goed wordt ontvangen bij de receptie?	8.14	119
	de website van het makelaarskantoor u voldoende informatie geeft?	7.83	119

	Klantgerichtheid	cijfer	aantal
	de makelaar enthousiast overkomt?	8.48	119
	de makelaar voldoende aandacht aan u schenkt?	8.61	119
	de makelaar zich voor u inzet?	8.67	119
	de makelaar u voldoende tijd gunt om beslissingen te nemen?	8.60	119
	de communicatie tussen u en uw makelaar naar wens verloopt?	8.83	119
	de makelaar zijn afspraken nakomt?	8.80	119
	de makelaar u informeert over de tarieven/courtages?	8.21	119
	de makelaar telefonisch bereikbaar is?	8.69	119

	Deskundigheid	cijfer	aantal
	de makelaar voldoende kennis van zaken heeft?	8.57	119
	de makelaar u inzicht geeft in de marktsituatie?	8.19	119
	de makelaar u goede adviezen geeft?	8.40	119
	de makelaar u een goed gevoel geeft bij het nemen van belangrijke beslissingen?	8.38	119

	Betrouwbaarheid	cijfer	aantal
	de makelaar u objectieve informatie geeft?	8.10	119
	de makelaar uw belangen behartigt?	8.44	119
	de makelaar transparant genoeg is in datgene wat de makelaar exact voor u gedaan heeft?	8.69	119

	Medewerkers	cijfer	aantal
	de medewerkers van het makelaarskantoor op de hoogte zijn van uw situatie?	7.87	119
	de medewerkers van het makelaarskantoor deskundig zijn?	8.00	119

	Nazorg / afronding	cijfer	aantal
	de makelaar na afloop van de geleverde dienst tijd voor u neemt om uw vragen te beantwoorden?	8.26	119
	de prijs die u betaalt ten opzichte van de totale inzet van de makelaar acceptabel is?	7.70	119

	Oriëntatie	cijfer	aantal
	de makelaar u informeert over de diverse stappen van het verkoopproces?	8.18	119
	de manier waarop de makelaar de waarde van uw huis bepaalt?	7.98	119
	de makelaar bij het vaststellen van de vraagprijs van uw woning rekening houdt met uw wensen?	8.29	119

	De presentatie	cijfer	aantal
	u inspraak heeft in de wijze waarop uw huis wordt gepresenteerd?	8.23	119
	de makelaar u inlicht over de wijze waarop uw huis wordt gepresenteerd?	8.23	119
	het schriftelijke presentatiemateriaal goed is verzorgd?	8.38	119

	De bezichtigingen	cijfer	aantal
	de makelaar u nuttige tips geeft om uw huis aantrekkelijk te maken voor de bezichtigingen?	7.77	119
	de makelaar uw privacy in acht neemt tijdens de bezichtigingen?	8.34	119
	de makelaar uw woning enthousiast aanbiedt?	8.23	119

	De verkoop	cijfer	aantal
	de makelaar u op de hoogte houdt van potentiële kopers?	8.55	119
	de makelaar uw belangen behartigt tijdens de onderhandelingen?	8.50	119
	uw woning met de gewenste snelheid verkocht is?	8.64	119
	de uiteindelijke transactieprijs overeenkomt met uw verwachtingen?	8.12	119

	De overdracht van de woning	cijfer	aantal
	de makelaar u begeleidt bij de afwikkeling van de verkoop?	8.42	119
	de verkoop binnen de met u afgesproken termijn wordt afgewikkeld?	8.31	119
	de makelaar uw gegevens correct aan de notaris doorgeeft?	8.74	119

	Nazorg	cijfer	aantal
	de makelaar na de verkoop interesse in u toont?	7.97	119